

Göttinger Wohnungsnot

Aufgabenstellung

Uniklinikum Göttingen. Stationsarbeit bis tief in die Nacht. Um 1 Uhr am Samstagmorgen kommt Emre endlich heim. Er freut sich auf den wohlverdienten Schlaf, doch damit soll es noch eine Weile dauern. Ausgerechnet heute dreht sein Wohnungsschlüssel durch. Nachbar Niklas hilft ihm aus seiner Verzweiflung: Er googelt „schlüsseldienst göttingen“, findet „Ramonas Türöffner“ und bestellt Ramona auf Geheiß von Emre zu dessen Adresse.

Ramona kommt um 2 Uhr. Sie gibt sich wortkarg, erwähnt nur einen „Basissatz“ von 159,90 €, der je nach benötigter Zeit und notwendigem Reparaturmaterial erhöht werde. Sie lässt Emre einen kurzen „Auftrag“ ohne weitere Informationen unterschreiben und macht sich an die Arbeit. Um kurz nach 3 Uhr ist das Werk vollbracht. Ramona präsentiert Emre auf einem einfachen Vordruck eine Rechnung über € 732,44, die sich wie folgt zusammensetzt:

Basissatz	€ 190,28 (netto € 159,90)
Nachtzuschlag	€ 190,28 (netto € 159,90)
Betriebskostenpauschale	€ 106,98 (netto € 89,90)
Zylinder	€ 95,08 (netto € 79,90)
Einsteckschloss	€ 149,82 (netto € 125,90)

Unter dem Gesamtbetrag findet sich ein Passus, wonach der Kunde mit seiner Unterschrift anerkennt, mit der Rechnung einverstanden zu sein. Ramona verlangt Emre diese Unterschrift ab und weist ihn auch darauf hin, dass er nur sofort (bar oder per EC-Karte) zahlen könne. Emre beißt in den sauren Apfel, unterschreibt und zahlt in bar, um nur endlich in seine Wohnung zu kommen.

Alsdann hat sich Emre eine Müte Schlaf verdient. Gleichwohl ist seine innere Uhr unerbittlich: Wie jeden Morgen erwacht er um 5 Uhr in der Früh. Er beginnt zu rasonieren, was in der Nacht wohl schiefgelaufen ist und inwieweit er sich zumindest einen Teil des gezahlten Geldes wieder zurückholen kann.

Eine Internetrecherche fördert Folgendes zu Tage: Nach den aktuellen Zahlen des Bundesverbands Metall beträgt die übliche Türöffnungspauschale in Göttingen zur Nachtzeit am Freitag/Samstag inklusive Nachtzuschlag insgesamt € 168 brutto. Die erste Viertelstunde Arbeitszeit ist in dieser Pauschale inbegriffen. Nach der ersten Viertelstunde Arbeitszeit wird jede weitere angefangene Viertelstunde mit € 42 brutto bepreist. Als Fahrtkostenpauschale werden € 36 brutto angesetzt. Für einen Zylinder sind € 36 brutto veranschlagt, für ein Einsteckschloss € 48 brutto.

Welche Summe kann Emre von Ramona zurückverlangen?